



JAK KORZYSTAĆ ZE STREFY KLIENTA

KROK



REJESTRACJA W SYSTEMIE

Nadanie loginu i hasła u Administratora systemu.
Formularz nadania praw w zakładce strefa klienta.

KROK



POZNAJ SYSTEM

Strona Użytkownika zakładki:
Dokumenty - instrukcje, projekty dot. obiektu
Informacje - oferty dla danego Użytkownika
Serwis - miejsce operacji typu zlecenie/zamówienie

KROK



ZŁÓŻ ZLECENIE/ZAMÓWIENIE

Serwis - dodaj nowe zlecenie serwisowe
Temat - np. awaria systemu alarmowego
Typ - do wyboru rodzaj zlecenia np. gwarancyjne,
Opis usterki, uwagi klienta dot. realizacji
- jak w nazwie
Kliknij **Zapisz** aby potwierdzić operację.

KROK



STAN REALIZACJI ZLECENIA/ZAMÓWIENIA

Kliknij **Serwis** - aby sprawdzić stan Twojego zlecenia/zamówienia.

POMOC ADMINISTRATORA

W przypadku gdyby napotkali Państwo trudności lub gdyby pojawiły się pytania, bądź uwagi dotyczące naszego systemu, prosimy zgłaszać je pisemnie lub telefonicznie na: tmc@tmc.gda.pl; 0801 000 862; (58) 712-61-16